



## PRODOTTI E PREZZI

I prodotti presenti nel sito sono di norma i più diffusi e significativi di ciascun settore e/o marca.

Tutti gli altri articoli presenti nei cataloghi di ogni marca sono acquistabili e disponibili; con una E-Mail di richiesta potrete ottenere prezzo, tempi di reperimento e caratteristiche del prodotto desiderato. Procedendo all'ordine, l'evasione sarà identica a quella di tutti i prodotti elencati sul nostro sito.

Tutti i prezzi indicati sul nostro listino sono quelli indicati dai listini ufficiali dei fornitori, siano essi produttori o distributori e vengono aggiornati solo dietro comunicazione formale del fornitore.

La I40Ruggenti si riserva di variare senza preavviso i prezzi, fatto salvo che il prezzo di vendita pubblicato sul sito al momento dell'ordine verrà mantenuto sino a evasione completata del singolo ordine.

I nostri prezzi vengono di norma pubblicati IVA VIGENTE COMPRESA

Nell'eventualità di errori provocati da malfunzionamento informatico (prezzi o caratteristiche dimostrabilmente errati), la I40Ruggenti ha facoltà di non evadere l'ordine.

Gli ordini e gli acquisti possono essere inoltrati secondo le seguenti modalità a scelta del cliente:

Via Web, attraverso iscrizione al sito

Con chiamata telefonica al n° 02 3319748

Tramite fax, sempre operativo al n° 02 3450722

Attraverso la posta elettronica inviando una E-Mail all'indirizzo: [ecommerce@i40ruggenti.it](mailto:ecommerce@i40ruggenti.it)

Ogni singolo ordine verrà confermato con una E-Mail.

**La spedizione avviene di norma entro il terzo giorno lavorativo** per la merce presente a nostro magazzino; entro il quinto giorno lavorativo per merce disponibile al magazzino del produttore o distributore italiano, e viene effettuata con corriere espresso al domicilio dell'acquirente.

La consegna prevista dal Corriere Espresso sul territorio italiano è generalmente nel primo giorno lavorativo dopo la spedizione e di due giorni per le isole o le località non raggiunte direttamente dallo stesso vettore.

Qualora per ritardi non dovuti alla volontà de I40Ruggenti non sia possibile evadere l'ordine entro i cinque giorni previsti, ne verrà data tempestiva comunicazione al cliente.

Non verranno evasi gli ordini relativi a merci non reperibili per causa del fornitore, dell'uscita di produzione o per motivi di forza maggiore.

La I40Ruggenti spedisce la merce all'indirizzo fornito dal cliente che si assume la responsabilità dell'esattezza dei dati forniti e garantisce la presenza di persone al momento della consegna.

Tutta la merce viene venduta con emissione di scontrino fiscale salvo che ALL'ATTO DELL'ACQUISTO venga richiesta fattura comunicando la ragione sociale, il codice fiscale, la partita iva e il domicilio fiscale dell'acquirente. Avvenuta l'emissione dello scontrino fiscale non potrà più essere richiesta fattura per lo stesso ordine.

## PAGAMENTI

### Carta di credito:

Sono accettate le carte dei circuiti Visa, Mastercard e CartaSi

Ogni transazione on line con carta di credito viene effettuata tramite SETEFI, attraverso un server SICURO. Ciò garantisce che nessuno può accedere ai dati che viaggiano via internet salvo i destinatari.

L'uso della carta di credito non dà adito ad alcun sovrapprezzo.

L'addebito sulla carta di credito del cliente sarà contestuale alla spedizione della merce.

### Bonifico bancario

Il pagamento tramite bonifico bancario va così effettuato:

Beneficiario: I40 Ruggenti SRL

Banca Intesa

Codice IBAN IT72N0306909574000003310159

Codice SWIFT BCITIT31003

È obbligatorio indicare nella causale il n° d'ordine on line e la data nonché nome e cognome di chi ha effettuato l'ordine.

Se viene scelta la spedizione con pagamento **contrassegno**, questo dovrà essere regolato per contanti al corriere che consegna la merce.



### **Pagamento tramite Pay Pal**

Il pagamento dovrà essere effettuato all'indirizzo [tino@i40ruggenti.it](mailto:tino@i40ruggenti.it)

È obbligatorio indicare nella causale il n° d'ordine on line e la data nonché nome e cognome di chi ha effettuato l'ordine.

### **SPEDIZIONI**

Tutte le spedizioni avvengono tramite Corriere Espresso

È facoltà della I40Ruggenti optare per il vettore che riterrà più opportuno al momento della spedizione, scegliendo in ogni caso fra i migliori spedizionieri nazionali (UPS, SDA, Bartolini, etc).

Ogni spedizione é coperta da assicurazione a carico del venditore e del vettore. Pertanto in caso di smarrimento o danneggiamento della merce sarà cura della I40Ruggenti rimpiazzare la spedizione senza aggravio di costi per l'Acquirente.

I costi di spedizione sono i seguenti:

Euro 11,00 iva inclusa per colli singoli non superiori a 30 KG

In caso di colli superiori al peso di 30 KG verrà indicato il costo prima della conferma dell'ordine, per l'approvazione esplicita da parte dell'acquirente.

Per le spedizioni in contrassegno, il diritto relativo da aggiungere al costo di trasporto è il seguente:

Per importi	sino a	€ 250,00	€ 7,20
Per importi	da € 250,00 a	€ 499,00	€ 9,60
Per importi	da € 500,00 a	€ 1.000,00	€ 16,80
Per importi	da € 1.000,00 a	€ 2.000,00	€ 21,60

Non si accettano pagamenti con contrassegno superiori ai 2.000,00 €.

Le convenzioni con i Corrieri prevedono un primo tentativo di consegna e il deposito di un avviso scritto in caso di assenza del destinatario o di altri conviventi. Un secondo tentativo gratuito sarà effettuato il giorno successivo.

E' possibile scegliere un indirizzo di consegna diverso da quello dell'acquirente, come, per esempio, presso il porto di stazionamento dell'imbarcazione. In questo caso bisognerà indicare l'indirizzo di destinazione nell'ordine, avendo preventivamente accertato l'assenso dei destinatari al ritiro della merce.

Le spedizioni in Paesi Esteri sono soggette a una maggiorazione del costo di spedizione. Prima di effettuare l'ordine e il relativo pagamento bisognerà richiedere il preventivo che dovrà essere esplicitamente accettato via E-Mail.

L'ordine minimo è di 25,00 euro, anche se suggeriamo di valutare la convenienza dell'acquisto in rapporto al costo di spedizione. A tal fine la convenienza potrebbe essere suggerita per un importo minimo di 80,00 euro.

Salvo comprovati motivi di causa maggiore, le convenzioni con i Corrieri prevedono la consegna il giorno lavorativo successivo a quello della spedizione salvo che per le isole e per alcune zone del territorio italiano ove le consegne vengano appoggiate a vettori locali, ove la consegna avverrà il secondo giorno lavorativo dopo la spedizione.

La procedura Pick and Pay prevede il ritiro della merce ordinata direttamente alla nostra sede senza alcun addebito di costi di trasporto, entro 10gg dalla conferma via mail della disponibilità della merce ordinata.

I40Ruggenti SRL, Via Mantegna 15, 20154 Milano

Tel 023319748

Il lunedì dalle 14,30 alle 19,30

Dal martedì al sabato compresi dalle 9,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 19,30

Il ritiro della merce è subordinato alla conferma via E-Mail della disponibilità.



### **DIRITTO DI RECESSO**

Le vendite di prodotti via internet sono disciplinate dal Decreto Legislativo 185 del 22 maggio 1999 che stabilisce la normativa delle vendite effettuate fuori dai locali commerciali.

Il diritto di recesso, ovvero la facoltà per l'acquirente di restituire il prodotto acquistato ottenendone il rimborso del prezzo pagato, è regolato dalla norma succitata.

Questo diritto riguarda esclusivamente i soggetti privati (persone fisiche) e ne sono escluse le persone giuridiche (aziende, professionisti, etc.) e le persone fisiche che abbiano effettuato l'acquisto di oggetti destinati all'uso professionale da essi stessi svolta.

Procedura per esercitare il diritto di recesso:

- 1) inviare la domanda di recesso, entro dieci giorni lavorativi dal ricevimento della merce a I40Ruggenti SRL, via E-Mail o via Fax, indicando nome, cognome, coordinate bancarie, numero d'ordine e data della fattura o scontrino fiscale.
- 2) Attendere l'assegnazione di un numero di autorizzazione al reso da parte de I40Ruggenti che verrà inviato via E-Mail
- 3) Provvedere, attraverso un corriere a scelta, alla spedizione della merce che dovrà essere imballata nell'imballo originale, completa di tutti gli accessori e/o complementi e delle istruzioni allegate, perfettamente integra sia nel prodotto che nell'imballo a: I40Ruggenti SRL, Via Mantegna 15, 20154 Milano
- 4) Nella spedizione dovrà tassativamente essere indicato il numero di reso di cui al precedente punto 2)

I40Ruggenti, verificata l'operatività del diritto di recesso (imballo originale, accessori, complementi, istruzioni, prodotto, tutti integri e presenti) provvederà al rimborso del prezzo pagato, escluse le spese di prima spedizione, tramite bonifico bancario entro trenta giorni.

### **DIRITTO DI SOSTITUZIONE MERCE**

Procedura per esercitare il diritto di sostituzione merce:

- 1) segnalare a I40Ruggenti SRL, via E-Mail o fax, la richiesta di sostituzione entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, indicando nome, cognome, numero d'ordine, data della fattura o scontrino, merce da sostituire.
- 2) Avuta conferma via E-Mail della possibilità di sostituzione provvedere alla spedizione con le identiche modalità previste per gli articoli resi con diritto di recesso (capitolo precedente).
- 3) Effettuare il pagamento delle nuove spese di spedizione e della eventuale differenza di prezzo: ricevuto il reso e verificata l'operatività del diritto di sostituzione (imballo originale, accessori, complementi, istruzioni, prodotto, tutti integri e presenti) la I40Ruggenti SRL provvederà alla spedizione della merce in sostituzione con la stessa procedura applicata per i prodotti di primo acquisto.

La carenza di anche uno solo dei requisiti descritti nei precedenti capitoli, ovvero:

Imballo originale incompleto o lesionato

Prodotto non perfettamente integro o utilizzato

Mancanza o danneggiamento degli accessori (staffe, cavi, caricatori elettrici, etc.)

Mancanza o danneggiamento delle istruzioni

Rende completamente inefficace sia il diritto di recesso che quello di sostituzione.

### **GARANZIE**

Tutti i prodotti presenti sul sito e acquistati sono coperti da garanzia di 24 mesi (12 mesi per i soggetti professionali) secondo le vigenti norme comunitarie.